



# Envisagez le futur avec un temps d'avance.

Nous voulons que cette transition se fasse en douceur et en toute simplicité. C'est pourquoi nous veillerons à ce que tout se déroule sans encombre, depuis l'installation de votre nouvel analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx™ et bien après sa mise en service.

Votre consultant en diagnostic vétérinaire IDEXX est disponible pour vous guider lors de la prise en main des outils de diagnostic et des programmes, afin d'optimiser au mieux votre configuration. Nos vétérinaires du service professionnel peuvent vous informer sur les dernières avancées médicales, tandis que nos consultants techniques peuvent vous former à la manipulation et répondre à vos questions. Ainsi, chaque membre de votre équipe sera à l'aise avec le fonctionnement de l'analyseur IDEXX inVue Dx et son impact pour vos patients.

## À quoi devez-vous vous attendre ?

### Avant l'installation

Quand votre livraison arrive, trouvez un emplacement sécurisé pour stocker les cartons jusqu'à l'arrivée de votre équipe IDEXX le jour de l'installation.

### Jour de l'installation

Notre équipe se rend dans votre clinique pour tout installer et former votre personnel grâce à des analyses pratiques afin qu'il se familiarise avec l'analyseur. Par conséquent, il est primordial que toute votre équipe participe. Environ 3 à 4 semaines plus tard, notre équipe revient pour vous former à la maintenance et répondre à toutes vos questions.

### Après l'installation

Nous ne vous abandonnons pas. Nous travaillerons étroitement avec vous pour répondre aux besoins spécifiques de votre clinique, en vous proposant des formations supplémentaires ou des études de cas.

## Avant la configuration.

- + Choisissez une personne de votre équipe et nommez-la « Responsable IDEXX inVue Dx ». Sa mission sera d'aider à assurer la transition et de s'assurer que tout se passe bien.
- + Encouragez votre personnel à saisir les opportunités de formation sur [idexxlearningcenter.com](http://idexxlearningcenter.com). Ce sont des formations rapides, faciles et incroyablement utiles.
- + Assurez-vous de disposer d'échantillons de sang frais et d'échantillons auriculaires le jour de l'installation pour l'analyse de cas pratiques. Vous pouvez encourager votre équipe à amener leurs animaux pour les tests.
- + Définissez des objectifs d'amélioration dans le fonctionnement de votre clinique grâce à ce nouvel analyseur et collaborez avec l'équipe IDEXX pour les atteindre.
- + Envisagez tous les nouveaux codes de traitement ou types de visite que vous pourriez configurer dans le logiciel de gestion vétérinaire pour soutenir les protocoles de morphologie sanguine et de cytologie auriculaire.
- + Faites savoir à vos clients que vous avez mis à jour vos services grâce à notre boîte à outils pour une utilisation facile des réseaux sociaux.
- + Consignez les cas ou les questions à examiner avec notre équipe pendant les rendez-vous de suivi.

Nous sommes à vos côtés pour rendre cette transition la plus simple possible et aider votre équipe à se familiariser avec ce nouvel analyseur. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [idexx.fr/invuedxresources](http://idexx.fr/invuedxresources).

# IDEXX