



Für die Zukunft sind Sie bestens gerüstet.

Wir möchten es einfach halten – genau wie Sie. Daher sorgen wir dafür, dass von der Installation Ihres neuen IDEXX inVue Dx™ Zellanalysegeräts bis lange nach der Inbetriebnahme alles reibungslos verläuft.

Ihr Veterinary Diagnostic Consultant von IDEXX steht Ihnen zur Verfügung, um Sie zu unseren Produkten und Services rund um die Labordiagnostik zu beraten und Sie dabei zu unterstützen, das Beste aus Ihrem Praxislabor herauszuholen. Unsere Professional Services Veterinarians versorgen Sie mit den neuesten medizinischen Informationen und unsere Field Support Representatives bieten praktische Schulungen sowie technische Unterstützung an. Auf diese Weise ist Ihr gesamtes Team mit der Funktionsweise des IDEXX inVue Dx Analysegeräts vertraut und weiß, was es für Ihre Patienten leisten kann.

Was erwartet Sie?

Vor der Installation

Wenn Ihre Sendung eintrifft, lagern Sie die Kartons an einem sicheren Ort, bis Ihr IDEXX-Team für die Installation eintrifft.

Installation

Unser Team kommt zu Ihnen, richtet alles ein und schult Ihre Mitarbeiter/innen mit Übungsläufen, um sie mit dem Gerät vertraut zu machen. Daher ist es wichtig, dass Ihr ganzes Team teilnimmt. Nach etwa drei bis vier Wochen besuchen wir Sie noch einmal, um mit Ihnen eine Schulung zur Wartung durchzuführen und Ihre Fragen zu beantworten.

Nach der Installation

Wir bleiben an Ihrer Seite. Von zusätzlichen Schulungen bis hin zu Fallbesprechungen – wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Praxis einzugehen.

Bevor es losgeht

- + Wählen Sie einen Verantwortlichen aus Ihrem Team, der den Übergang leitet und sicherstellt, dass alles reibungslos abläuft.
- + Ermuntern Sie Ihr Team, die Schulungsmöglichkeiten auf idexxlearningcenter.com zu nutzen – sie sind schnell, einfach und unglaublich hilfreich.
- + Achten Sie darauf, dass am Installationstag frische Blut- und Ohrabstrichproben für Übungsläufe zur Verfügung stehen. Schlagen Sie daher Ihrem Praxisteam vor, ihre Tiere zum Testen mitzubringen.
- + Formulieren Sie Ziele, inwiefern dieses neue Analysegerät Ihre Praxis verbessern wird, und arbeiten Sie mit dem Team von IDEXX zusammen, um diese zu erreichen.
- + Richten Sie, wenn nötig, Ihre Praxissoftware für die Durchführung von Blutzellmorphologie und Ohrzytologie ein.
- + Machen Sie Tierhalter/innen mit unserem benutzerfreundlichen Social Media-Toolkit auf Ihre neuen Dienstleistungen aufmerksam.
- + Erstellen Sie eine Liste mit Fällen oder Fragen, die Sie bei weiteren Terminen mit unserem Team besprechen möchten.

Unser Ziel ist es, diesen Übergang so reibungslos wie möglich zu gestalten und Ihrem Team ein sicheres Gefühl für den Umgang mit dem Gerät zu geben. Unter idexx.de/invuedxresources erfahren Sie mehr.

IDEXX GmbH
Humboldtstr. 2
70806 Kornwestheim

IDEXX

© 2025 IDEXX Laboratories, Inc. Alle Rechte vorbehalten. • 09-2691728-00
Alle ®/TM-Kennzeichnungen sind Eigentum von IDEXX Laboratories, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
Die Datenschutzrichtlinie von IDEXX finden Sie unter idexx.com.