

La technologie avance. Son intégration dans votre clinique reste simple.

Guide du changement pour l'IDEXX inVue Dx.



Dans ce guide, vous trouverez divers conseils pour réussir, des idées pratiques pour vous aider au quotidien, vous et votre équipe, quelques liens vers des formations gratuites ainsi que des commentaires de clinique comme la vôtre.

Conseils pour aider votre équipe à se familiariser à cette nouvelle technologie.

Soyons honnête ! L'arrivée d'une nouvelle technologie peut s'avérer un véritable casse-tête dans une clinique déjà surchargée. Cependant, utiliser les bons outils et conseils peut faciliter l'utilisation d'un nouvel analyseur dans votre travail quotidien.

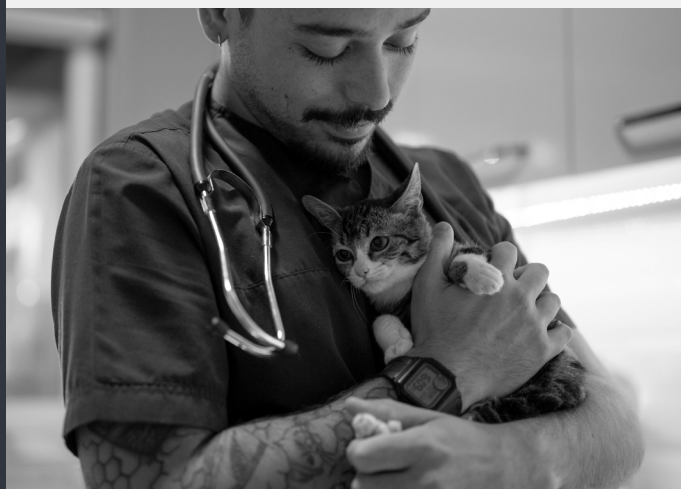
Dans un premier temps, mettez votre équipe à l'aise.

Les nouvelles technologies ont une incidence positive sur les flux de travail hospitaliers, mais seulement si tous les membres de votre clinique sont sur la même longueur d'onde. Asseyez-vous avec votre équipe pour discuter des changements, comme les flux de travail, les protocoles, les types de rendez-vous, ou le prix. Il est primordial de faire en sorte que tout le monde se sente entendu. Établissez un plan d'action pour présenter ces changements et indiquez clairement comment ils vont améliorer le quotidien dans votre clinique. Les personnes se sentent plus investies dans le changement lorsqu'elles ont leur mot à dire sur la manière dont il est mis en place. Par conséquent, assurez-vous que chacun se sente écouté.



Comment d'autres cliniques tirent-elles parti de leur analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx® ?

« L'IDEXX inVue Dx va considérablement transformer les réévaluations des échantillons auriculaires. Nous mettons en place un protocole et des rendez-vous spécifiques pour les réévaluations auriculaires. Nous prélevons l'échantillon, lançons le test et consultons sur les étapes suivantes. Ce processus est plus rapide pour les clients et cela devrait faciliter les rendez-vous de suivi. »



Poursuivez la discussion.

Votre équipe utilisera cet analyseur quotidiennement, son avis n'a donc pas de prix. Vérifiez rapidement avec elle pendant les réunions d'équipe ce qui va et ce qui ne va pas.

Partagez la nouvelle avec vos clients.

Vos clients seront ravis d'apprendre comment ce nouvel analyseur améliorera encore plus le soin que vous apportez à leurs animaux. Partagez vos mises à jour sur les réseaux sociaux, par email ou par le biais d'une affiche dans votre salle d'attente. Si vos clients sont ravis, votre équipe se sentira appréciée, et motivée pour utiliser ce nouvel analyseur.

Soyez à l'écoute de votre équipe.

Discuter avec votre équipe est la clé pour garantir que chacun sache faire fonctionner l'analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx®. Commencez par fixer des objectifs simples et vérifiez régulièrement l'évolution. Le suivi de la progression vous permet de voir ce qui fonctionne et où des ajustements peuvent être nécessaires. Pour une équipe toujours motivée, pensez à célébrer chaque réussite, comme la réduction du délai d'attente ou un avis de client satisfait. Soyez reconnaissant envers les membres de l'équipe qui font avancer les choses. Ça fait toute la différence !

Restez flexible.

Soyons réaliste : il est rare que la mise en œuvre d'une technologie se déroule sans problème. Soyez prêt à faire des ajustements, en envisageant de nouvelles étapes ou plus de formations. Rester flexible et ouvert au changement facilitera une transition moins stressante pour l'ensemble de votre personnel.

Se doter de nouveaux outils n'a pas à être stressant. En planifiant un peu, collaborant et grâce au soutien de votre équipe IDEXX, tirer parti de ces innovations est un jeu d'enfants et vous permet de rester concentré sur ce que vous faites de mieux : soigner vos patients.

(suite)

« Nous sommes impatients de montrer à nos clients les améliorations apportées au soin que nous prodiguons. Nous allons l'annoncer sur les écrans présents dans notre zone d'attente et partager ces mises à jour sur les réseaux sociaux. C'est une très bonne façon de maintenir les propriétaires d'animaux informés sur les nouveaux outils et ressources dont nous équipons notre clinique. »



Aider votre équipe à s'habituer à de nouvelles technologies peut être simple en mettant en place quelques stratégies pratiques :

- + Mettez à disposition des instructions simples. Laissez-les à côté des postes de travail.
- + Accrochez quelques posters disposant de QR codes permettant d'accéder à des tutoriels utiles.
- + Choisissez un membre de l'équipe et nommez-le responsable clinique. Son rôle sera d'aider les autres.
- + Et n'oubliez pas de mettre à disposition une boîte à idées. C'est une bonne manière pour les membres de votre équipe de donner leur avis sans se sentir mis sur le devant de la scène.

Propulsez — et gardez — votre équipe à la pointe du progrès

Vous souhaitez développer et améliorer les compétences de votre équipe ? Ces options de formation gratuites sont très flexibles. Inscrivez-les en groupe ou individuellement :

- + Le cours de certification de l'IDEXX inVue Dx est le cours parfait pour vos techniciens. Gagnez 1 crédit de formation continue en maîtrisant les bases !
- + Remettez votre équipe à niveau grâce à un rappel en hématologie. Le webinaire *The ABCs of the CBC* (Le B.A.-ba de la NFS) explique comment la NFS et la morphologie sanguine sont associées pour vous donner un rapport d'hématologie complet. C'est disponible à la demande et vaut 1 crédit de formation continue.
- + Regardez le webinaire enregistré *Don't Fear the Ear* (Ne craignez pas l'oreille), qui vous explique tout ce que vous devez savoir sur les infections auriculaires, les diagnostics et la simplification des contrôles grâce à l'analyseur IDEXX inVue Dx.

Accédez aux ressources ci-dessus en allant sur idexxlearningcenter.com.

+ + + + +

IDEXX

© 2025 IDEXX Laboratories, Inc. Tous droits réservés. • 09-2691724-00
Toutes les marques portant la mention ®/TM appartiennent à IDEXX Laboratories, Inc. ou à ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
La politique de confidentialité d'IDEXX est disponible sur idexx.com.

