





## Anleitung zur Installation der IDEXX Kurier App



# Installation der IDEXX Kurier App

## Installation am iPhone 🍏

- 1 Öffnen Sie Ihren Safari-Browser am iPhone.
- 2 Geben Sie die Adresse **fahrdienst.idexx.ch** ein.
- 3 Wenn die Seite geöffnet ist, tippen Sie auf  und wählen Sie:  „Zum Home Bildschirm“
- 4 Wählen Sie nun „Hinzufügen“.
- 5 Nun erscheint auf Ihrem Bildschirm das Symbol der IDEXX Fahrdienst-App.

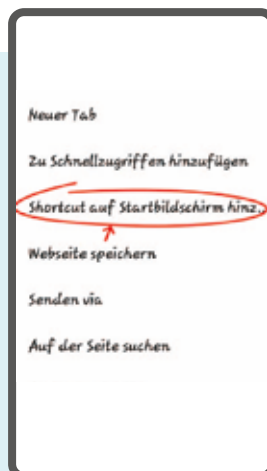


## Installation bei Android Handys 🤖

- 1 Öffnen Sie den Browser auf Ihrem Smart-Phone.
- 2 Geben Sie die Adresse **fahrdienst.idexx.ch** ein.

### Für Android ab Version 4.3

- 3 Wählen Sie das Optionen-Menü.
- 4 Wählen Sie „Shortcut auf Startbildschirm hinzufügen“.
- 5 Nun ist auf Ihrem Bildschirm ein Icon mit der Fahrdienst-App installiert.



### Für Android vor Version 4.3

Hier muss der Link zuerst als Favorit gespeichert werden:

- 3
  - Tippen Sie auf die Optionstaste
  - Tippen Sie im Kontextmenü oben rechts auf den grauen Stern
  - Bitte das Lesezeichen nun speichern
- 4
  - Rufen Sie im Browser die Favoriten auf (z.B. Chrome: Optionstaste > Lesezeichen)
  - Tippen Sie lange auf die gespeicherte Webseite, bis das Kontext-Menü erscheint
  - Wähle „Zum Startbildschirm hinzufügen“
- 5
  - Nun ist auf Ihrem Bildschirm ein Icon mit der Fahrdienst-App installiert

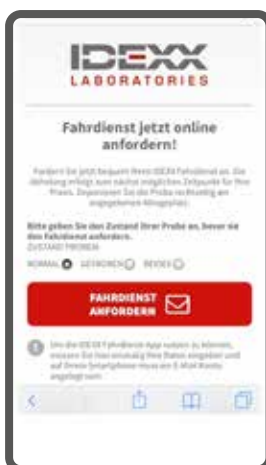
# Installation am Computer

- 1 Geben Sie die Adresse **fahrdienst.idexx.ch** ein.
- 2 Erstellen Sie einen Shortcut auf Ihren Desktop. (Klicken Sie auf die URL in Ihrem Browser und ziehen Sie den Link auf Ihren Desktop.)



# Einmalige Einstellungen

- 1 Tippen Sie auf das IDEXX Fahrdienst-Symbol auf Ihrem Bildschirm.
- 2 Nun öffnet sich der Startbildschirm. Eine Internetverbindung ist erforderlich.
- 3 Rollen Sie nach unten und wählen Sie den Punkt „MEINE DATEN“.
- 4 Geben Sie nun einmalig Ihre Daten ein und wählen Sie „DATEN SPEICHERN“. Diese Daten werden nur lokal auf Ihrem Computer, Mobiltelefon oder Tablet gespeichert.
- 5 Mit „ZURÜCK“ kommen Sie wieder zum Hauptmenü.



## Anmeldung einer Abholung

- 1 Tippen Sie auf das IDEXX Fahrdienst-Symbol auf Ihrem Bildschirm.



- 2 Wählen Sie:

1. Bitte geben Sie den Zustand Ihrer Proben an, bevor Sie den Fahrdienst anfordern.  
ZUSTAND PROBEN: ☒ NORMAL ☐ GEFROREN ☐ BEIDES

2. **FAHRDIENST ANFORDERN**

- 3 Es öffnet sich nun Ihr E-Mail-Programm und die Empfänger-Adresse. Ihre Daten sind automatisch eingefügt. Bei Bedarf können Sie zusätzliche Informationen eingeben.

- 4 Durch Senden des E-Mails wird die Nachricht an unsere Fahrdienst-Abteilung übermittelt.

- 5 Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail.

## IDEXX Diavet Hotline anrufen

- 1 Tippen Sie auf das IDEXX Fahrdienst-Symbol auf Ihrem Bildschirm.



- 2 Rollen Sie am Bildschirm nach unten. Wählen Sie das Feld mit der Telefonnummer aus. Ihr Mobiltelefon wählt nun automatisch die IDEXX Diavet Hotline.



### IDEXX Diavet

Schlyffistrasse 10  
8806 Bäch  
Tel: 044 786 90 20  
[kurier.versand@diavet.ch](mailto:kurier.versand@diavet.ch)