

S'inscrire >

- Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter. Cliquez sur « Mémoriser le mot de passe » pour vous connecter automatiquement à l'avenir.
- Cliquez sur « Mot de passe oublié » et saisissez votre adresse e-mail pour réinitialiser votre mot de passe. Vous recevrez un e-mail contenant votre nouveau mot de passe.

Premiers pas

1. Vérifiez que vos coordonnées sont correctes.

- Veuillez contacter le service client IDEXX pour toute modification : laborservice-ch@idexx.com

2. Accédez à « Historique des réservations » pour :

- Annuler des réservations existantes
- Consulter votre dernière réservation

3. Réservez le coursier :

- Cliquez sur l'icône du calendrier pour sélectionner votre date d'enlèvement.
- La prochaine heure de réservation disponible est indiquée au-dessus du champ « Réservation ».
- Cliquez sur le champ « Réservation » pour confirmer et finaliser votre réservation.

Vérifiez l'historique de vos réservations



MyPickup Test

Developed by STEJAL

French



IDEXX



Historique des réservations

1

Décompte des ramassages: 2

		Ramassa... fixe	Identifiant	Date prévue de collecte	Description de la prestation	Cut-off	Date de réservation	Destination laboratoire	Complète par	Courrier	Type de température de l'échantillon	
2	Annuler la réservation		280736	06/06/2025	Nuit	18:30	06/06/2025 15:31	SWITZERLAND	test@test.com	AKIN	Ambiant	
			278849	15/05/2025	Nuit	18:30	15/05/2025 10:09	SWITZERLAND	test@test.com	AKIN	Ambiant	

1. Pour consulter vos réservations précédentes

2. Pour annuler une réservation (veuillez noter qu'une réservation ne peut être annulée qu'avant l'heure limite de réservation) :

- Trouvez la réservation que vous souhaitez annuler.
- Cliquez sur « Annuler la réservation » et confirmez pour terminer l'annulation.
- Le statut de la réservation passera de gris à rouge.

Vérifiez les horaires d'ouverture de votre cabinet

MyPickup Test Developed by STEJAL		French		IDEXX					
Horaires d'ouverture									
☒ Horaires d'ouverture (sans fermeture à midi) 08 : 00 : 18 : 00 ☐ Horaires d'ouverture le matin ☐ Horaires d'ouverture l'après-midi ☐ Ouvert 24 heures Sauvegarder									
1									
2	Lundi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Mardi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Mercredi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Jeudi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Vendredi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Samedi 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer	Dimanche 08:00 - 18:00 Modifier ☐ Fermer		
Fermer									

1. Indiquez les horaires d'ouverture de votre cabinet et cliquez sur « Sauvegarder ». Ces horaires seront repris pour tous les jours ouvrables, sauf si vous avez personnalisé certains jours.

2. Les horaires d'ouverture peuvent être modifiés individuellement pour chaque jour. Cliquez sur le champ « Modifier ».