



Häufig gestellte Fragen zum Coag Dx-Analysegerät und zum SCA2000-Analysegerät

- 1) Was geschieht, wenn Sie mit einem SCA2000-Analysegerät ein Coag Dx-Analysegerät kaufen möchten?

Antwort:

IDEXX gewährt beim Kauf eines Coag Dx-Analysegerätes eine Rückvergütung für das SCA2000.

- 2) Können für das Coag Dx-Analysegerät dieselben Verbrauchsmaterialien verwendet werden wie für das SCA2000-Analysegerät?

Antwort:

Ja. IDEXX bringt neues Verbrauchsmaterial auf den Markt, das sowohl für das IDEXX Coag Dx, als auch das SCA2000-Analysegerät verwendet werden kann.

- 3) Kann das SCA2000-Analysegerät an die IDEXX VetLab Station angeschlossen werden?

Antwort:

Nein, das SCA2000-Analysegerät kann nicht an die IDEXX VetLab Station angeschlossen werden.

- 4) Wer übernimmt die Wartung für die vorhandenen SCA2000-Analysegeräte?

Antwort:

IDEXX verfügt über keinen autorisierten Kundendienst für das SCA2000- Analysegerät und kann dieses daher nicht warten. Um den Kundenservice dennoch sicherzustellen, arbeitet IDEXX zur Behebung von technischen Problemen oder von Garantieproblemen mit dem Hersteller des SCA2000 zusammen.